

GESTION DES COMMANDES CLIENTS



PR@CO

ORDER[®]



Votre partenaire informatique depuis 1979

• • • www.Praco.fr



Les principales fonctionnalités

- Saisie des commandes (manuellement, par un terminal mobile type PDA ou par un ordinateur ou encore via Internet en temps réel). Saisie déportée (VRP) avec échange par mail.
- Validation des commandes pour la mise en production.
- Saisie des livraisons clients. Mise en colis par PDA.
- Gestion des reliquats de commandes clients.
- Edition des commandes en portefeuille par rapport à des requêtes.
- Edition des stocks avec encours du portefeuille des commandes clients.
- Gestion des références modèles avec fiche technique complète.
- Gestion des « assortiments produits ».
- Gestion des clients (statut, coordonnées, contact, contremarque, encours etc..).
- Gestion des représentants et commissions.
- Divers tables (saisons, grilles de tailles, coloris, matières, etc...).
- Edition des codes barre produits.
- Edition des stocks théoriques des modèles en fonction des commandes en portefeuille.
- Etiquettes de colisage.
- Mailing clients.
- Lien en temps réel avec la gestion de la production Pr@co Prod ® (édition des besoins des composantes fournitures et matières...)
- Edition des proformas à partir des commandes

Points forts de Pr@co Order®

- Accès distant par internet
- Edition de catalogues de commandes avec photo du modèle, prix et code barre
- Gestion et édition des références modèles avec fiches techniques complètes
- Gestion des entrées et sorties des stocks modèles, ainsi que possibilité d'inventaires
- Possibilité de gérer plusieurs sociétés
- Gérer les modèles par système de saisons ou permanents
- Gestion de vente en communauté européenne grâce à une accessibilité à des codes douaniers en ligne et à une codification des pays dans les tables.
- Proposition d'un « suivi » par client
- Envoi facile de mails aux clients directement depuis leur fiche.
- Calcul du chiffre d'affaire moyen réalisé par représentant et client.
- Login et mot de passe pour limiter l'accès de boutons ou fenêtres à certains utilisateurs
- Logiciel personnalisable par l'utilisateur (taille de la fenêtre, affichages de colonnes...) avec une possibilité de recherche dans chaque fenêtre (loupe).
- Exports permanents vers word ou Excel en un seul clic
- Correcteur orthographique mis à disposition
- Création instantanée de graphiques proposée dans chaque fenêtre

Systeme d'information intégré dans une base de données unique avec tous les logiciels de la gamme Praco.

La Société Praco est une filiale de la holding financière du même groupe que la Société SA. JPS- Vétigraph FRANCE

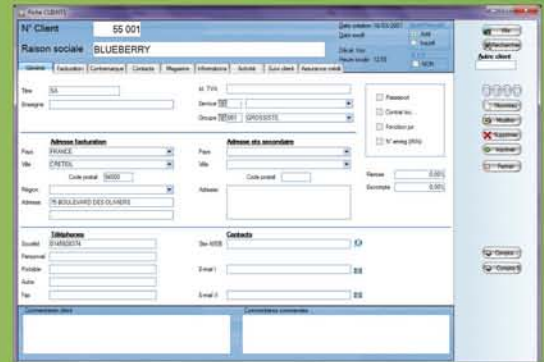
- LES ATOUTS DE Pr@co Order®:

Pr@co Order®, un système de gestion des commandes clients

La gestion des commandes client par tailles et couleurs pour chaque client, du début à la fin du processus (depuis la réception de la commande jusqu'à son expédition), est souvent complexe, coûteuse et nécessite que l'on y consacre beaucoup de temps. Que l'on travaille pour les centrales d'achats ou pour les magasins multi marques, la gestion précise des commandes est primordiale dans le processus de livraison des clients car une erreur peut être préjudiciable et engendrer son annulation.

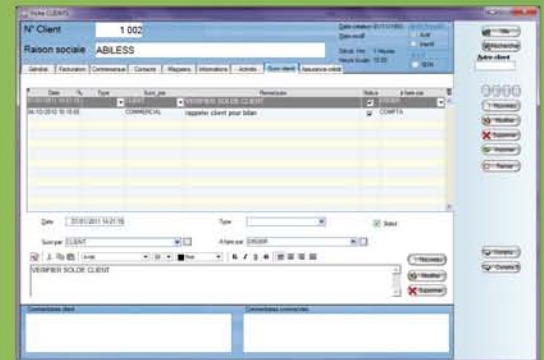
Après un salon professionnel par exemple, la solution de gestion des commandes Pr@co Order® permet de créer un flux d'informations cohérent et instantané, et d'avoir accès à tout moment à des données en temps réel sur les quantités commandées, sur l'état des commandes et sur l'incidence qu'elles ont par rapport aux quantités vendues au niveau de l'approvisionnement (fabrication ou négoce).

Les commandes sont le point de départ d'un processus interne important dont l'objectif final est la livraison des clients de façon partielle ou complète à bonne date ; il s'agira ainsi de gérer les livraisons et leurs reliquats.



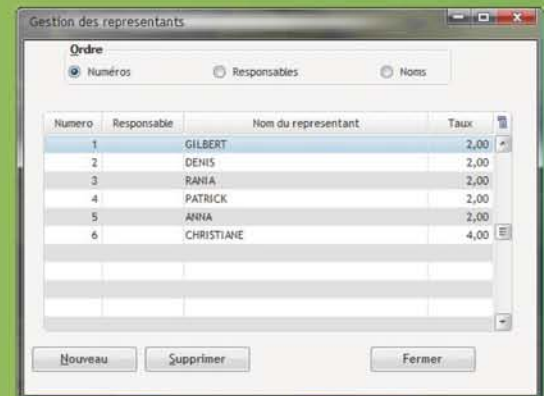
- Sélection d'un client par son code, sa raison sociale ou son contenu, sa ville, ou encore sa région
- Possibilité d'envois direct de mails depuis sa fiche
- Saisie des contacts et adresses de livraisons illimitée
- Remises et escomptes automatiques
- Affichage de l'activité du client (chiffre d'affaire, solde et encours)
- Accès direct aux détails du compte client

CRM CLIENT INTEGRE



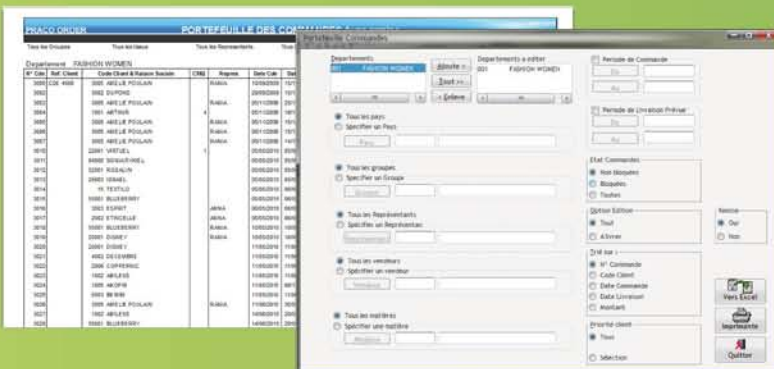
- Message daté (jour et heure)
- Tâches suivies et adressées à un ou plusieurs utilisateurs
- Notifications lors de la réception des messages
- Valider une tâche si elle est réalisée
- Historique complet de toutes les tâches, qu'elles soient pointées ou non

GESTION DES REPRESENTANTS



- Attribution d'un taux de commission par représentant
- Affichage du portefeuille commandes pour un ou tous les représentants
- Edition du portefeuille commandes exportable (Word, Excel, PDF...)
- Gestion du système de commissions par représentant

PORTEFEUILLE COMMANDES



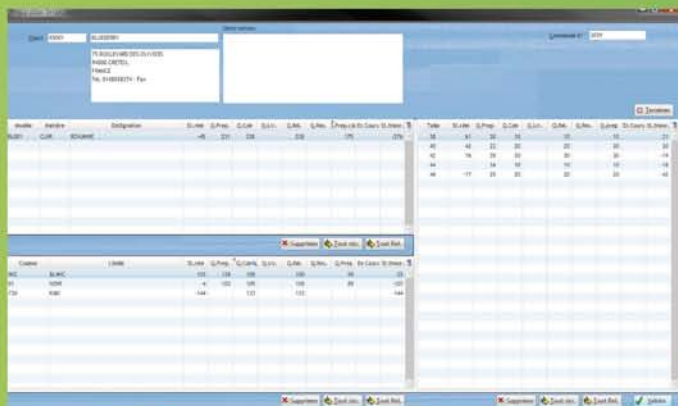
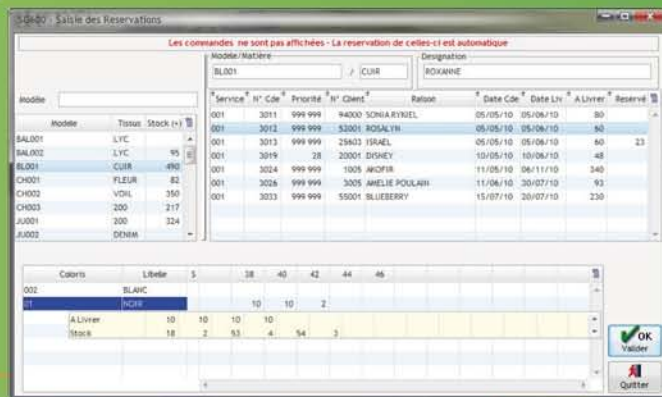


Saisie d'une commande

- Saisie d'une commande selon deux types: centrale d'achats ou multi-magasins
- Inscription d'une date d'annulation ou de commentaires liés à la commande en cours de saisie
- Choix d'un ou plusieurs modèles, d'un pack ou encore d'un assortiment
- Affichage du stock disponible du modèle choisi, ainsi que ses encours de livraison
- Edition d'une confirmation de commande exportable (Word, Excel, PDF...)

Réservations

- Affichage, pour un modèle choisi, de toutes les commandes clients
- Affichage des priorités clients
- Saisie d'une réservation en fonction d'une quantité commandée ainsi que du stock disponible
- Les quantités réservées sont déduites du stock

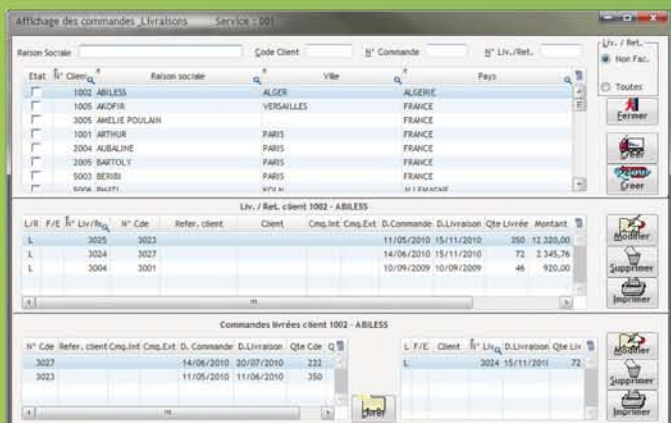
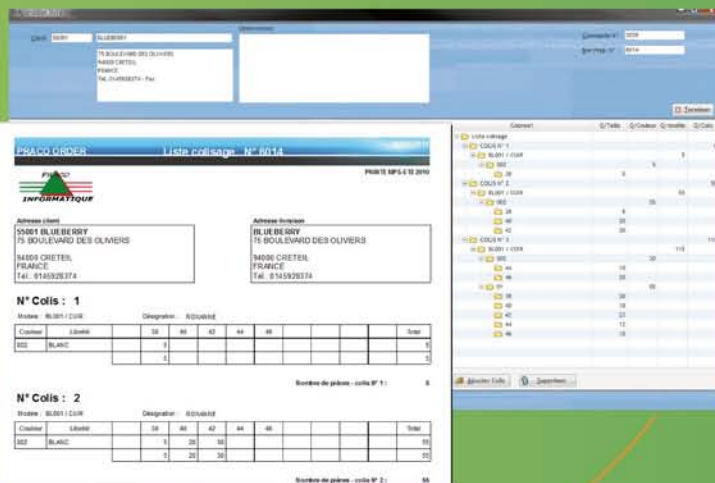


Préparation d'une commande

- Sélection des commandes par pays ou tout pays confondu
- Affichage de tous les reste à livrer clients
- Préparation manuelle d'une commande en fonction du stock disponible par dépôt
- Edition d'un bon de préparation, avec récapitulatif des quantités par taille et par couleur
- Support à la mise en colis de la commande

Mise en colis

- Affichage de toutes les commandes préparées en fonction d'un pays ou non
- Mise en colis selon souhaité
- Edition d'une liste de colissage ainsi qu'une liste récapitulative
- Edition directe des étiquettes de colissage



Validation de la Livraison

- Livraison depuis ou sans commande
- Création d'un bon de livraison de façon manuelle, depuis une mise en colis, ou depuis un PDA
- Livraison partielle ou totale d'une commande
- Saisie possible de retours clients